**INFORME GENERAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN 2023.**

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS - GESTIONADAS**

**MAYO DE 2023.**

**ACTIVIDADES REALIZADAS, SERVICIOS OFERTADOS A LA CIUDADANÍA, ENTIDADES INTERNAS Y EXTERNAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL USUARIO DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN 2023.**

* Gestión de Servicios de Salud:
* Orientación en el SGSSS y recepción de PQRS que evidencian desconocimiento frente al Sistema por dificultad en el acceso, la negación de los servicios o la dilación de la atención.
* Recepción, trámite, gestión de Reclamos contra los actores del SGSSS por dificultad en el acceso a los servicios de salud. \*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS
* Apoyo en el restablecimiento de derechos de los usuarios y usuarios del Sistema con gestión, tramite e informes a los actores del sistema y entes de control.
* Atención al usuario hace parte de la mesa de Aseguramiento y envía mensualmente el informe de PQRS para los entes de control. Así mismo, el informe es un insumo para las auditorías a las EPS del régimen subsidiado.
* Salud Pública:
  + Salud ambiental PQRS (ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos).Se realiza empalme con el Centro de Servicio al ciudadano y se logra que desde el BackOffice se dé respuesta en primera instancia a los ciudadanos, lo que permite mayor tiempo para la agenda de visitas y cumplimiento del indicador de oportunidad.
  + Trámite: la SSM cuenta con dos tipos de trámites:
    - Inscripción a curso de manipulación de alimentos.
    - Inscripción Sanitaria para establecimiento de expendio, almacenamiento y vehículos transportadores de productos cárnicos comestibles. Trámites en el Sistema de Información Para Vigilancia Y Control Del Factor Del Riesgo - Sivicof, y en la Base De Datos De Certificados Para Establecimientos Y Vehículos De Productos Cárnicos.
    - Inspecciones higiénicas sanitarias para tipologías comerciales que operan en el municipio de Medellín.
* Transversalidad a la SSM: el equipo de atención al usuario asesora, apoya, gestiona y tramita situaciones difíciles que se presentan en los distintos programas de la secretaria, y en las distintas subsecretarías.
* Sinergias otras Secretarias y Programas:
  + Se realiza asesoría directa sobre el Sistema de Seguridad Social, a gestores en campo, de diferentes Secretarias y programas (Mujeres, Buen comienzo, Inder, Inclusión Social, Victimas, Servicio al Ciudadano), para restablecimiento de derechos.
  + Se realiza capacitación sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud a coordinadores y gestores de programas y proyectos de la SSM, SISBEN, Personal Polivalente de Servicio al Ciudadano y otras Secretarias del Distrito de Medellín.

La oficina de atención al Usuarios de la Secretaria de Salud de Medellín cuenta con 2 herramientas tecnológicas para la radicación, seguimiento y trámite a las PQRS que llegan a las taquillas. SAC (Herramienta propia de la SSM que es utilizada para el seguimiento a las PQRS) y Mercurio workflow herramienta del municipio para respuestas de Mercurio.

**EQUIPO ATENCION A LA CIUDADANIA SECRETARIA DE SALUD**

El equipo de atención a la ciudadanía, está conformado por 22 personas:

* 3 vinculados: 2 auxiliares – 1 Técnicos Administrativos.

10 contratistas: 7 técnicos, 3 bachilleres.

Se informa que la operación del componente de atención al usuario de la secretaría de salud desde el mes de febrero ha tenido diferentes novedades con la contratación de todo el recurso humano, en el marco del contrato 4600097064 de 2023 celebrado con el ITM, por ello la atención en las sedes externas esta restringida y así mismo el se ve afectado el seguimiento de diferentes procesos técnicos y de atención y seguimiento de PQRSD:

Las sedes externas que cuentan con taquillas para orientación en salud, trámites y servicios, están georreferenciadas y cubren las zonas de mayor demanda del régimen subsidiado incluyendo.



**PUNTOS DE ATENCION EN SALUD SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAQUILLAS DE ATENCIÓN SALUD 2023** | | |
| **SEDE** | **DIRECCIÓN** | **HORARIOS** |
| Sótano del CAM-Centro Administrativo Municipal ALPUJARRA | CR 51 # 41 - 43 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 5:30 pm, Viernes de 7:30 a 4:30 Jornada Continua |
| Mascerca de Castilla | CR 65 N°100 109 | Lunes a Viernes de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | CR 79 N° 41 sur – 36 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:30 pm  a 5:30 pm, Viernes de 7:30 a 12: 30 y de 1:30 a 4:30 pm. |
| Mascerca Guayabal | CR 52 N° 9 sur 42 | Miércoles de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | CR 43 N° 66E 41 LOCAL 1 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:00 pm  a 5:00 pm, Viernes de 7:30 a 12: 30 y de 1:00 a 4:00 pm. |

**SOLICITUDES POR SEDE O PUNTO DE ATENCIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS POR PUNTO DE ATENCIÓN** | |
| **PUNTO DE ATENCIÓN** | **MAYO** |
| Alpujarra | 1411 |
| CG San Antonio de Prado | 253 |
| CSC Manrique | 105 |
| Mascerca Castilla | 94 |
| Mascerca Belén | 70 |
| Mascerca Guayabal | 0 |
| **TOTAL ATENDIDOS** | **1928** |

Tabla 1. Fuente: SAC

Gráfico 1. Fuente: SAC

**TRÁMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD CONSOLIDADO.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | | |
| **SOLICITUDES** | | **MAYO** |
| Peticiones, Quejas y Reclamos SGSSS (Gestión de Servicios de Salud) (SAC) |  | 1928 |
| Trámites Salud Ambiental | Establecimientos (Cárnicos) | 5 |
|  | Vehículos (Cárnicos) | 0 |
|  | Levantamiento de medida sanitaria | 107 |
| **Total Solicitudes** | | **2040** |

Tabla 2. Fuente: SAC y SIVICOF- Base de datos Excel.

**GRÁFICO TRAMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN**

**LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD CONSOLIDADO**

Gráfico tabla 2. Solicitudes recibidas: Fuente: SAC – SIVICOP- Base de datos Excel

**INFORME CONSOLIDADO DE PQRS GESTIONADAS**

**POR ATENCIÓN AL USUARIO DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN**

**MERCURIO 6.5 (WORKFLOW)**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO PQRSD SECRETARÍA DE SALUD** | |
| **Tema** | **MAYO** |
| SPC Salud | 705 |
| Salud Ambiental | 368 |
| Humedades | 289 |
| Levantamiento de medidas sanitarias de seguridad para establecimientos abiertos al publico ( peluquerias, tiendas, restaurantes, cafeterias etc) | 113 |
| Salud Publica | 56 |
| Reclamacion referentes al Sistema General de Seguridad Social en salud | 27 |
| Acceso a Servicios en Salud | 4 |
| Bases de Datos en Salud | 3 |
| Delegadas Despacho del Alcalde Salud | 5 |
| PQRSD entes de control |  |
| Presupuesto Participativo Salud | 4 |
| Aseguramiento | 2 |
| Reclamos por derecho de peticion sobre dificultades para acceso a los servicios de salud en terminos juridicos. |  |
| Inconsistencias o Reclamaciones en Contrataciones | 1 |
| Quejas y reclamos asociados a tramites - Salud |  |
| Queja contra funcionario de la Secretaria de Salud | 1 |
| **Total general** | **1578** |

Tabla 3. Fuente: workflow- Mercurio 6.5.

**PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS GESTIONADAS SOBRE EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - SAC CONSOLIDADO MAYO – 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO INGRESOS TAQUILLA - MAYO** | |
| **TIPO SOLICITUD** | **TOTAL** |
| Gestión en aseguramiento | 804 |
| Inconformidad con el servicio | 17 |
| Información | 587 |
| Negación de afiliación | 1 |
| Negación de servicios | 24 |
| Orientación general | 491 |
| Quejas | 4 |
| **TOTAL GENERAL** | **1928** |

Tabla 4. Fuente: SAC.

**GRAFICO PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD – CONSOLIDADO MAYO - 2023 (SGSSS)**

Gráfico Tabla 4. Fuente SAC.

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS POR EPS CONSOLIDADO.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PETICIONES Y RECLAMOS POR EPS CONSOLIDADO** | | |
| **EPS** | **MAYO** | |
| **PETI** | **REC** |
| **Asmet Salud** | 14 | 0 |
| **Cajacopi** | 13 | 1 |
| **Capital salud** | 17 | 0 |
| **Comfachocó** | 11 | 0 |
| **Comparta** | 1 | 0 |
| **Compensar** | 5 | 0 |
| **Coomeva** | 1 | 0 |
| **Coosalud** | 41 | 2 |
| **Dusakawi** | 3 | 0 |
| **Emmsanar** | 12 | 0 |
| **Famisanar** | 12 | 1 |
| **Fijaos** | **5** | **0** |
| **Magisterio** | 4 | 0 |
| **Mutual Ser** | 28 | 0 |
| **N/A** | 83 | 0 |
| **Nueva EPS** | 115 | 1 |
| **Otra EPS** | 11 | 0 |
| **S.O.S occidental salud** | 2 | 0 |
| **Salud Total** | 127 | 4 |
| **Sanidad Militar** | 4 | 0 |
| **Sanitas** | 25 | 1 |
| **Savia Salud** | 572 | 18 |
| **Suramericana EPS** | 284 | 4 |
| **TOTAL** | **1390** | **32** |

Fuente: SAC Tabla 5. Información, orientaciones y reclamos por EPS

\* Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS, Nota: Peti: Peticiones; REC: Reclamaciones.

**RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE**

**RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO CONSOLIDADO – 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RECLAMO POR ENTIDAD - SECRETARÍA DE SALUD CONSOLIDADO MAYO** | | | | | | | | | | | | | | |
| **SUBSIDIADO** | | **CONTRIBUTIVO** | | | | | | **IPS** | | **OTRAS ENTIDADES** | | | | **TOTAL** |
| SAVIA SALUD | COOSALUD | MEDIMAS | NUEVA EPS | SURA | FAMISANAR | SANITAS | SALUD TOTAL | IPS | METROSALUD | OTROS MUNICIPIOS | DSSA | OTRAS | SIN DATOS |  |
| **24** | **2** | **0** | **1** | **6** | **1** | **2** | **7** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **44** |

Fuente: SAC Tabla 6

**GRAFICO RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO CONSOLIDADO**

Gráfico tabla 6. Reclamos por entidad – Fuente: SAC

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES** | **GESTIÓN EN ASEGURAMIENTO** | **INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO** | **INFORMACIÓN** | **NEGACIÓN DE SERVICIOS** | **ORIENTACIÓN GENERAL** | **QUEJAS** | **TOTAL** |
| Acceso | 3 | 2 | 203 | 1 | 55 |  | 264 |
| Afiliación al Régimen contributivo | 2 |  |  |  | 6 |  | 8 |
| Afiliación al Régimen subsidiado | 105 |  | 3 |  | 75 |  | 183 |
| Autorizaciones | 48 | 6 |  | 2 | 6 |  | 62 |
| Contribución solidaria | 4 | 5 |  |  | 9 |  | 18 |
| Dilación de Atención |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Discapacidad | 173 |  | 87 | 1 | 92 |  | 353 |
| Inconsistencia en documento | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| IPS | 53 |  |  | 13 | 18 | 1 | 85 |
| Listado población especial | 2 |  |  |  |  |  | 2 |
| Movilidad |  |  | 7 |  | 19 |  | 26 |
| Novedad documento | 1 |  |  |  | 3 |  | 4 |
| Novedad régimen especial o excepción |  |  |  |  | 2 |  | 2 |
| Otro |  |  | 156 | 1 | 15 |  | 172 |
| Portabilidad | 100 |  | 8 |  | 11 |  | 119 |
| Traslado | 68 |  | 2 |  | 43 |  | 113 |
| Vacunación | 5 |  | 1 |  | 3 |  | 9 |
| **Total general** | **565** | **13** | **467** | **18** | **358** | **1** | **1422** |

TABLA 7: Fuente SAC.

|  |  |
| --- | --- |
| **PROBLACION ATENDIDA** | |
| **Alto costo** | **22** |
| **Madre gestante** | **34** |
| **Menor de edad** | **242** |
| **Adultos** | **803** |
| **Población adulta mayor** | **172** |
| **migrantes** | **149** |
| **Total, general** | **1422** |

TABLA 8; FUENTE SAC.

Gráfico tabla 8; fuente SAC.

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS DE AFILIACIONES -CONSOLIDADO MAYO 2023** | |
| **SOLICITUDES** |  |
| **Gestión solicitud afiliaciones transaccional** | 178 |
| **Gestión solicitud afiliaciones excepcional** | 13 |
| **Total, Solicitudes** | **191** |

TABLA 9; FUENTE SAC.

**SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS CONSOLIDADO – 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS CONSOLIDADO 2023** | |
| **Movilidad por EPS** | **MAYO** |
| **Entidad** | **Movilidades** |
| Nueva EPS | 7 |
| Salud Total | 6 |
| Savia Salud | 2 |
| Suramericana EPS | 11 |
| **Total general** | **26** |

Tabla 10. Solicitudes de Movilidad por EPS. Fuente SAC

**GARANTIA DE LA PORTABILIDAD POR EPS – SOLICITUDES RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CONSOLIDADO – MAYO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIOS ORIGEN PORTABILIDADES - 2023** | |
| **MUNICIPIO ORIGEN** | **CANT.** |
| AMALFI/Antioquia | 1 |
| ANDES/Antioquia | 4 |
| ARBOLETES/Antioquia | 1 |
| ARMENIA/Antioquia | 2 |
| ARMENIA/Quindio | 2 |
| BARBOSA/Antioquia | 1 |
| BARRANCABERMEJA/Santander | 1 |
| BARRANCAS/La Guajira | 1 |
| BARRANQUILLA (DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA)/Atlantico | 1 |
| BELLO/Antioquia | 1 |
| BELMIRA/Antioquia | 1 |
| BUCARAMANGA/Santander | 2 |
| BUENAVENTURA/Valle | 1 |
| CALDAS/Antioquia | 1 |
| CALI (SANTIAGO DE CALI)/Valle | 9 |
| CAREPA/Antioquia | 2 |
| CHALAN/Sucre | 1 |
| CHIGORODO/Antioquia | 1 |
| CUCUTA/Norte de Santander | 3 |
| EL BAGRE/Antioquia | 1 |
| EL ZULIA/Norte de Santander | 1 |
| ENVIGADO/Antioquia | 1 |
| FONSECA/La Guajira | 1 |
| GALAPA/Atlantico | 1 |
| GRANADA/Antioquia | 1 |
| GUATAPE/Antioquia | 1 |
| IBAGUE/Tolima | 2 |
| ITAGUI/Antioquia | 5 |
| JARDIN/Antioquia | 1 |
| LA CUMBRE/Valle | 1 |
| LA DORADA/Caldas | 4 |
| LA HORMIGA (VALLE DEL GUAMUEZ)/Putumayo | 1 |
| LA JAGUA IBIRICO/Cesar | 1 |
| LA UNION/Antioquia | 1 |
| LA VEGA/Cundinamarca | 1 |
| LORICA/Cordoba | 2 |
| MAGANGUE/Bolivar | 1 |
| MAICAO/La Guajira | 1 |
| MEDELLIN/Antioquia | 2 |
| MONTERIA/Cordoba | 1 |
| MUTATA/Antioquia | 3 |
| NECOCLI/Antioquia | 1 |
| PALMIRA/Valle | 1 |
| PEQUE/Antioquia | 1 |
| POLO NUEVO/Atlantico | 1 |
| POPAYAN/Cauca | 3 |
| PUERTO ASIS/Putumayo | 1 |
| PUERTO BOYACA/Boyaca | 2 |
| QUIBDO (SAN FRANCISCO DE QUIBDO)/Choco | 5 |
| RICAURTE/Cundinamarca | 1 |
| RIOSUCIO/Choco | 1 |
| SABANETA/Antioquia | 1 |
| SAN BERNARDO DEL VIENTO/Cordoba | 1 |
| SAN FRANCISCO/Antioquia | 1 |
| SAN ONOFRE/Sucre | 1 |
| SAN RAFAEL/Antioquia | 1 |
| SAN ROQUE/Antioquia | 1 |
| SAN VICENTE DEL CAGUAN/Caqueta | 1 |
| Santa Fe de Bogotá/D. C. Santa Fe de Bogotá | 7 |
| SANTA MARTA (DISTRITO TURISTICO CULTURAL E HISTORICO DE SANTA MARTA)/Magdalena | 1 |
| SEGOVIA/Antioquia | 1 |
| SEVILLA/Valle | 1 |
| SINCE/Sucre | 1 |
| SINCELEJO/Sucre | 2 |
| SONSON/Antioquia | 1 |
| SUCRE/Sucre | 1 |
| TAMESIS/Antioquia | 1 |
| TARSO/Antioquia | 1 |
| TIERRALTA/Cordoba | 1 |
| URRAO/Antioquia | 2 |
| VALENCIA/Cordoba | 1 |
| VALLEDUPAR/Cesar | 2 |
| VILLANUEVA/Bolivar | 1 |
| ZARAGOZA/Antioquia | 1 |
| **Total general** | **119** |

Tabla 12. Garantía de portabilidad Fuente SAC.

**REPORTE A LA SUPER INTENDENCIA DE SALUD DE RECLAMACIONES SIN RESPUESTAS.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **Radicado de Traslado** | **EPS Traslado** | **Fecha traslado** | **Municipio Origen** | **Radicado Salida Mercurio** | **fecha Reporte a la supersalud** |
| 202304000099 | 202330125244 | SAVIA SALUD EPS | 11/04/2023 | Medellín | 202330159186 | 3/05/2023 |
| 202304000730 | 202330134061 | SAVIA SALUD | 17/04/2023 | Medellín | 202330172418 | 10/05/2023 |
| 202304000732 | 202330134061 | SAVIA SALUD | 17/04/2023 | Medellín | 202330172418 | 10/05/2023 |
| 202304000739 | 202330134061 | SAVIA SALUD | 17/04/2023 | Medellín | 202330172418 | 10/05/2023 |
| 202304000740 | 202330134061 | SAVIA SALUD | 17/04/2023 | Medellín | 202330172418 | 10/05/2023 |
| 202304000746 | 202330134061 | SAVIA SALUD | 17/04/2023 | Medellín | 202330172418 | 10/05/2023 |
| 202304000667 | 202330137097 | SALUD TOTAL EPS | 18/04/2023 | Medellín | 202330172421 | 10/05/2023 |
| 202305001051 | 202330181712 | SUPERSALUD | 16/05/2023 | Medellín | 202330181712 | 16/05/2023 |
| 202304000699 | 202330137100 | SAVIA SALUD EPS | 18/04/2023 | Medellín | 202330189435 | 19/05/2023 |
| 202304001173 | 202330148445 | SAVIA SALUD EPS | 25/04/2023 | Medellín | 202330189435 | 19/05/2023 |
| 202304000947 | 202330150853 | SAVIA SALUD EPS | 26/04/2023 | Medellín | 202330189435 | 19/05/2023 |
| 202304000945 | 202330150989 | SAVIA SALUD EPS | 26/04/2023 | Medellín | 202330189435 | 19/05/2023 |
| 202304001133 | 202330147942 | NUEVA EPS | 25/04/2023 | Medellín | 202330189436 | 19/05/2023 |
| 202304000732 202304000739 | 202330134061 | SUPERSALUD | N/A | Medellín | 202330191110 | 23/05/2023 |
| 202305000528 | N/A | SAVIA SALUD EPS - CORAXON SAS | 9/05/2023 | Medellín | 202330195861 | 25/05/2023 |
| 202305000531 | N/A | SAVIA SALUD EPS -PRODIAGNOSTICO | 9/05/2023 | Medellín | 202330195861 | 25/05/2023 |
| 202305000622 | N/A | SAVIA SALUD - CLINICA CONQUITADORES | 11/05/2023 | Medellín | 202330195861 | 25/05/2023 |
| 202305000687 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL INFANTIL | 11/05/2023 | Medellín | 202330195861 | 25/05/2023 |
| 202305000385 | N/A | SURA | 5/05/2023 | Medellín | 202330195862 | 25/05/2023 |
| 202305000433 | N/A | SALUD TOTAL - CENTRO ONCOLOGICO DE ANTIOQUIA | 5/05/2023 | Medellín | 202330195863 | 25/05/2023 |

**REPORTE A LA SUPER INTENDENCIA DE SALUD DE PORTABILIDADES SIN RESPUESTAS.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **EPS Traslado** | **Fecha de solicitud** | **Radicado Salida Mercurio** | **Fecha reporte** |
| 202303001615 | COMFACHOCO | 23/03/2023 | 202330158407 | 2/05/2023 |
| 202303002188 | COMFACHOCO | 30/03/2023 | 202330158407 | 2/05/2023 |
| 202303002194 | COMFACHOCO | 30/03/2023 | 202330158407 | 2/05/2023 |
| 202303001854 | EMSSANAR | 27/03/2023 | 202330158409 | 2/05/2023 |
| 202303001926 | NUEVA EPS | 28/03/2023 | 202330158411 | 2/05/2023 |
| 202303001946 | NUEVA EPS | 28/03/2023 | 202330158411 | 2/05/2023 |
| 202303001660 | CAPITAL SALUD | 23/03/2023 | 202330158424 | 2/05/2023 |
| 202304000018 | PIJAOS | 10/04/2023 | 202330178745 | 15/05/2023 |
| 202304000954 | ANAS WAYUU | 21/04/2023 | 202330178746 | 15/05/2023 |
| 202304000955 | ANAS WAYUU | 21/04/2023 | 202330178746 | 15/05/2023 |
| 202304000765 | MUTUAL SER | 19/04/2023 | 202330178747 | 15/05/2023 |
| 202304000934 | COMFACHOCO | 21/04/2023 | 202330178748 | 15/05/2023 |
| 202304001235 | MUTUAL SER | 26/04/2023 | 202330185979 | 18/05/2023 |
| 202304001410 | EMSSANAR | 27/04/2023 | 202330185980 | 18/05/2023 |
| 202304001411 | EMSSANAR | 27/04/2023 | 202330185980 | 18/05/2023 |
| 202304001461 | COMFAORIENTE | 28/04/2023 | 202330185983 | 18/05/2023 |
| 202304001334 | CAPITAL SALUD | 26/04/2023 | 202330185987 | 18/05/2023 |
| 202305000084 | COMFAORIENTE | 2/05/2023 | 202330198327 | 26/05/2023 |
| 202305000224 | NUEVA EPS | 3/05/2023 | 202330198328 | 26/05/2023 |
| 202305000350 | COMFACHOCO | 4/05/2023 | 202330198330 | 26/05/2023 |

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SECRETARÍA DE SALUD

